

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Fecha de actualización: 05 de noviembre de 2025

Descripción General

SUSCRILOTTO (www.suscrilotto.com), de ahora en adelante el Portal, es un lugar destinado a facilitar la compra de lotería de manera virtual, cuyo propietario es PUBLICACIONES DIGITALES S.A.S., de ahora en adelante La Empresa, a través del cual ofrece a sus usuarios registrados la posibilidad de comprar una fracción o billete de las loterías allí publicadas para que les llegue por e-mail y WhatsApp cada semana, a través de una suscripción periódica con recurrencia automática.

Términos y Condiciones

Este Acuerdo establece los TÉRMINOS Y CONDICIONES vinculantes para el uso del Portal de propiedad de La Empresa y operado por ella misma. Por la utilización del Portal o el uso de cualquier servicio, incluyendo la visita y la navegación en el mismo, el usuario se compromete a cumplir con este Acuerdo. El Acuerdo aplica a todos los usuarios, incluyendo aquellos que son proveedores de contenido, información y otros materiales o servicios en el Portal. El usuario reconoce y acepta cualquier producto o servicio que se le ofrece a través del Portal suministrado por las empresas proveedoras de los productos o servicios. Los presentes términos y condiciones permiten a los usuarios entender el funcionamiento del Portal y los alcances del Servicio que se ofrece, por lo que es responsabilidad de cada uno de ellos leerlos en su totalidad antes de realizar cualquier proceso de registro o transacción.

Estos términos y condiciones se entienden aceptados y de obligatorio cumplimiento en todas sus partes por el usuario, en el momento de acceder y permanecer en el sitio web, entendiendo que su permanencia constituye, de forma inequívoca, evidencia que los ha leído, comprendido y aceptado.

Descripción del Servicio

De acuerdo a la Ley 643 de 2011, son de suerte y azar aquellos juegos en los cuales, según reglas predeterminadas por la ley y el reglamento, una persona que actúa en calidad de jugador realiza una apuesta o paga por el derecho a participar, a otra persona que actúa en calidad de operador, quien le ofrece un premio a cambio, en dinero o en especie, el cual ganará si acierta, dados los resultados del juego, no siendo éste previsible con certeza, por estar determinado por la suerte, el azar o la casualidad.

A través del servicio operado por La Empresa, el Portal ofrece la posibilidad de recibir semanalmente por e-mail y WhatsApp, una (1) fracción o un (1) billete con el número de preferencia del usuario, del sorteo ordinario de la lotería que éste elija, mediante una suscripción de tarifa fija que se cobrará cada cuatro (4) sorteos y de manera automática hasta el momento en que el usuario decida cancelar la suscripción. Adicional al valor de las cuatro (4) fracciones o billetes, se cobrará una tarifa administrativa de bajo monto, la cual será designada por La Empresa y se verá reflejada en la descripción de la compra.

En concordancia con el Acuerdo 325 de 2017, para realizar el proceso transaccional de suscripción es necesario crear una cuenta e ingresar toda la información solicitada en el formulario; en caso de no hacerlo, el usuario sólo podrá navegar por el Portal a modo informativo.

Por razones técnicas o de seguridad, el acceso al Portal podría verse interrumpido por pequeños periodos de tiempo sin dar lugar a alguna explicación o indemnizaciones.

Aceptación de los Términos y Condiciones

El servicio se ofrece sujeto a la aceptación sin excepciones de todos los Términos y Condiciones contenidos en este documento y otras reglas de operación, términos, condiciones, políticas y procedimientos que se puedan publicar eventualmente en el Portal, por lo que se entienden aceptados y de obligatorio cumplimiento en todas sus partes por el usuario en el momento de acceder y permanecer en el Portal, entendiendo que su conducta de permanencia constituye, de forma inequívoca, evidencia de que los ha leído, comprendido y aceptado.

El servicio está disponible de manera exclusiva para personas mayores de edad. El usuario que se registra en el Portal manifiesta y garantiza que es un individuo que tiene por lo menos 18 años de edad. La Empresa puede, a su discreción, negarse a ofrecer el Servicio a cualquier persona o entidad y cambiar sus criterios de elegibilidad en cualquier momento. Esta disposición es nula donde esté prohibida por la ley y el derecho a acceder al Servicio sea revocado en esas jurisdicciones.

La Empresa da por hecho que tanto la información personal como los mecanismos de pago ingresados para tomar una suscripción, son conocidos única y exclusivamente por el titular de la cuenta, por lo tanto, La Empresa no se hace responsable por el uso inadecuado de tarjetas de crédito, identificación y datos personales de un usuario para el cargo del valor de la suscripción a una factura y demás, al momento de ser registrados los datos, entendiéndose como uso irresponsable la falsificación y suplantación de la identidad del titular de la cuenta. La Empresa, por lo tanto, se abstiene de llevar a cabo todo tipo de actos tendientes a la verificación de los datos personales del usuario para confrontarlos con los registrados en sus mecanismos de pago pues asume que quien brinde los mismos es su propio titular y por ello conoce datos a los que no tiene acceso cualquier persona, además de no tener bases de datos con las cuales confrontar tal información.

Modificación de los Términos y Condiciones

LA EMPRESA se reserva el derecho de manera discrecional a modificar o sustituir cualquiera de los Términos y Condiciones, así como a cambiar, suspender o interrumpir el Servicio (incluyendo, sin limitación, la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en cualquier momento, informando a los usuarios mediante la publicación de un aviso en el Portal o mediante el envío de una comunicación, sin ser de carácter obligatorio el envío de ésta. La Empresa también puede imponer límites a ciertas características y servicios o restringir su acceso a parte o todo el Servicio sin previo aviso u obligación. Es responsabilidad del usuario revisar los Términos y Condiciones periódicamente por cualquier cambio que se presente. El uso continuado que el usuario dé al Servicio después de realizado cualquier cambio en los Términos y Condiciones, implica la aceptación de dichos cambios.

Sobre el Operador

billuyo, operador autorizado para la comercialización y distribución de Loterías en Colombia, es una plataforma tecnológica propiedad de Cromasoft S.A.S., destinada a facilitar la comercialización de

productos y/o servicios mediante la página web transaccional <https://billuyo.com.co>, a través de la cual La Empresa actúa como colocador de billetes o fracciones de varias loterías colombianas para entregar a sus suscriptores.

Cromasoft S.A.S. actúa como operador tecnológico y responsable de la custodia, procesamiento y soporte transaccional de toda la operación, garantizando que las ventas, trazabilidad y reportes a las loterías se realicen conforme a la Ley 643 de 2001 y sus decretos reglamentarios.

Los datos entregados por el usuario a La Empresa al momento del registro, serán compartidos con billuyo (Cromasoft S.A.S.) para (i) el recibo del comprobante de venta de la fracción y/o el billete adquirido, bien sea vía WhatsApp y/o correo electrónico, (ii) la notificación de la transacción vía mensaje de texto y (iii) la notificación de premios ganados por el suscriptor. Estos datos son para la entrega del soporte de la compra, por tanto, no podrán ser usados por billuyo para fines comerciales a menos que el cliente lo autorice.

Cromasoft S.A.S. a través de su plataforma tecnológica billuyo, se reserva el derecho de pedir información adicional a los ganadores de premios, de acuerdo con la reglamentación para el pago de premios establecida por cada lotería.

El sistema de venta en línea que la página web transaccional <https://billuyo.com.co> utiliza para el manejo y custodia de la información, opera las mejores prácticas de administración de información, garantizando así altos estándares de seguridad, sin embargo, el alcance de estas buenas prácticas no garantizan los equipos, aplicativos y medios de comunicación utilizados por el colocador o el usuario, quienes serán responsables de la seguridad de la información transada en los tramos y equipos y otros dispositivos bajo su control.

La página web transaccional <https://billuyo.com.co> no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad del portal de Cromasoft S.A.S.; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrece en la página web transaccional <https://billuyo.com.co>. Por lo cual el CLIENTE asume su propio riesgo.

Relación de agencia entre Publicaciones Digitales S.A.S. y Cromasoft S.A.S.

Publicaciones Digitales S.A.S., a través de la plataforma SuscriLotto, actúa como agente comercial de Cromasoft S.A.S., propietario de la plataforma transaccional billuyo (<https://billuyo.com.co>), en la comercialización de juegos de suerte y azar legalmente autorizados en Colombia.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado adicionalmente:

- Los Términos y Condiciones de billuyo, disponibles en: <https://www.billuyo.com.co:9538/terms/>

- La Política de Tratamiento de Datos Personales de Cromasoft S.A.S., disponible en: <https://www.billuyo.com.co:9538/privacy/>
- Cualquier modificación futura de dichos documentos, mientras mantenga activa su suscripción.

Registro

Cualquier persona interesada en utilizar el Servicio deberá registrarse como usuario ingresando su e-mail o número móvil, el cual será validado a través del envío de un código que deberá ser digitado al momento del registro; posteriormente para realizar el proceso transaccional de suscripción, tendrá que diligenciar en su totalidad el formulario de *Información Personal* donde se pide nombres y apellidos, tipo de documento, número de documento, fecha de nacimiento, departamento, ciudad y dirección. El usuario se compromete a proporcionar a La Empresa la información precisa, completa y actualizada. De no hacerlo constituirá una violación de los Términos y Condiciones lo cual podría implicar la suspensión inmediata de la cuenta con La Empresa. El usuario no deberá (i) seleccionar o usar un nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por esa persona, (ii) utilizar una identificación de una persona que no sea ella sin la debida autorización, o (iii) utilizar como identificación un nombre ofensivo, vulgar u obsceno.

Es responsabilidad del usuario mantener actualizados todos sus datos, así como es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales suministrados, La Empresa no se hará responsable por los mensajes que se envíen y que no sean recibidos o leídos; así como tampoco de cualquier inconveniente que se llegue a presentar en el pago de algún premio en caso de ser ganador, por motivo del ingreso de información errada o falsa.

La Empresa se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como a denegar el registro de usuario o cancelar una identificación a su entera discreción. El usuario es el único responsable de la actividad que ocurre en su cuenta y será responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta. Nunca debe utilizar la cuenta de otro usuario sin el consentimiento expreso del mismo. El usuario notificará inmediatamente a La Empresa por escrito, cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier violación que haya detectado.

El usuario autoriza a La Empresa a enviarle comunicados no periódicos por medio de correo electrónico, WhatsApp o SMS para informar cambios, modificaciones, promociones o información relevante para la toma o cancelación de una suscripción. Esta autorización es independiente a la eventual no autorización que pueda hacer el usuario en relación a cualquier boletín electrónico que pudiera enviar La Empresa a todos los usuarios de manera periódica.

Privacidad y Manejo de Datos Personales

El usuario autoriza a La Empresa para la recolección, almacenamiento y uso de sus datos personales con la finalidad de vincularlo como cliente de La Empresa. Autoriza el tratamiento de sus datos para los fines que sean necesarios para la prestación, ejecución y cumplimiento de los servicios encargados; así como a contactarle para el ofrecimiento de productos, envío de información, ofertas comerciales y publicitarias o de posible interés para el usuario.

El usuario autoriza a La Empresa a compartir su información personal con los operadores y distribuidores de las Loterías.

Estos datos no serán vendidos, modificados o trasladados a terceros diferentes a los especificados anteriormente, tal como se informa en las Políticas de Privacidad del Portal.

Como Titular de la información, el usuario tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

El usuario acepta expresamente, en el momento del registro y uso del Portal, los términos y condiciones de SUSCRILOTTO, así como los términos y condiciones de la plataforma billuyo y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Cromasoft S.A.S., disponibles en <https://billuyo.com.co>. Esta aceptación es necesaria para la correcta ejecución de las transacciones, notificaciones y pagos de premios.

Suscripción

La suscripción aplica únicamente para los sorteos ordinarios de las loterías y cubre únicamente los sorteos ordinarios y sus redistribuciones del plan de premios, según cada lotería. Los sorteos extraordinarios de cada lotería NO están incluidos en la suscripción.

El proceso de suscripción es el siguiente:

- Seleccionar la lotería de su preferencia, entre todas las opciones disponibles al momento de la suscripción.
- Elegir el tipo de suscripción, que podrá ser por una (1) fracción o por un (1) billete.
- Ingresar 3 opciones de números de 4 cifras, pueden ser digitados o elegidos aleatoriamente.
- Seleccionar el botón *Ir a pagar*.
- Registrarse en el Portal a través de correo electrónico o número móvil, el cual será validado a través de un código.
- Diligenciar toda la información personal que se solicita en el formulario (esto se hará una única vez) y seleccionar el botón *Continuar*.
- Ingresar toda la información de pago, registrando una tarjeta de crédito o débito con CVV a la cual se harán los cargos periódicos y automáticos cada cuatro (4) sorteos del tipo de suscripción elegido.
- Informar si los datos de facturación son los mismos que los de la información personal o, en caso contrario, ingresar los nuevos datos.
- Generar el primer cobro de la suscripción dando clic en el botón *Pagar*.

El usuario debe tener en cuenta que después del primer pago, quedan programados los cobros periódicos cada 4 sorteos que correspondan a la tarifa publicada en el Portal, los cuales serán cargados a su tarjeta de crédito o débito con CVV y renovados automáticamente por tiempo indefinido o hasta que el usuario solicite la cancelación de la suscripción.

En caso de que el cargo no sea exitoso, el mismo se intentará cuantas veces sea necesario esperando un cargo exitoso y con éste, la reactivación de la suscripción. La Empresa no se hará responsable por los

sorteos no jugados a causa del no cobro de la suscripción o de algún valor adicional pendiente, sin importar el motivo de éste.

El usuario deberá estar atento a las fechas de cobro de su suscripción, ya que no recibirá un aviso de parte de La Empresa informándole que el período con cargo de su suscripción comenzó, ni tampoco cuándo se realizará su próximo cobro.

El suscriptor podrá suspender las renovaciones automáticas a su tarjeta cuando voluntariamente así lo decida, simplemente solicitando la baja del servicio (ver más en la sección de Cancelación) o seleccionando la opción *Cancelar suscripción* que se encuentra en la sección *Mis Suscripciones*.

Es importante que el suscriptor tenga en cuenta que, el valor de la suscripción podría cambiar esporádica o permanentemente en algún momento, debido a la decisión directa de cada Lotería de aumentar el valor de cada fracción o billete, o de modificar el número de fracciones de un sorteo específico, implicando un aumento de precio por fracción. Es decir, en el supuesto en el que un billete por valor total de \$15.000, esté compuesto por 3 fracciones cada una por valor de \$5.000, tenga una modificación en uno de los sorteos pasando de 3 a 2 fracciones, el valor total del billete será el mismo pero el de la fracción será de \$7.500; aumento que se verá reflejado en el valor total de la suscripción del periodo para el que aplique este sorteo, caso en el cual, y por ser un hecho aislado, el usuario autoriza a La Empresa a cargar automáticamente dicho valor a su tarjeta de crédito o débito con CVV registrada en el Portal sin necesidad de informarlo previamente.

Cuando el valor de la fracción o billete sea aumentado por la Lotería cuando una suscripción está en curso, el suscriptor autoriza a La Empresa a hacer el cobro automático de la diferencia de valor y en caso de que este valor adicional no pueda ser cobrado, no se generará la compra de la fracción de mayor valor, correspondiente a ese sorteo. La compra de la próxima fracción se hará desde el siguiente sorteo de valor de la suscripción.

Cualquier usuario podrá actualizar sus datos personales o cambiar la tarjeta de crédito o débito con CVV ingresada inicialmente al momento de tomar su suscripción, a través de la sección “Mi Cuenta”.

Es importante aclarar que, aunque la compra de una suscripción vía web puede ser realizada desde cualquier lugar del mundo; el pago de premios se hace exclusivamente en cuentas de ahorro o corrientes domiciliadas en Colombia y a la persona registrada con nombre y documento en la fracción o billete del sorteo ganador; teniendo en cuenta todos los parámetros de ley.

Elección del Número a Jugar y Número de Serie

El usuario tendrá la posibilidad de ingresar como primera opción, el número que desea jugar en cada sorteo; más sin embargo, La Empresa no es responsable de que el número elegido por el suscriptor, no esté disponible en algún sorteo; por esta razón, el usuario deberá ingresar adicionalmente una segunda opción que se utilizará en caso de que la primera no esté disponible y de la misma manera, una tercera opción para jugar en caso de que las dos primeras opciones no estén disponibles.

Las tres opciones de números podrán ser una elección del usuario de sus números favoritos o elegirlos de forma aleatoria por la opción que da El Portal.

En cuanto al número de serie, ésta será elegida aleatoriamente por el sistema al momento de la compra de cada sorteo, por lo que podría no coincidir entre cada sorteo semanal.

En todo caso, el número y serie con el cual el usuario participa en cada sorteo es exclusivamente aquel que reciba por WhatsApp y/o correo electrónico antes de cada sorteo. Las opciones seleccionadas al momento de la suscripción son referenciales y no garantizan su asignación definitiva.

Plan de Premios

A través de la sección Plan de Premios del Portal, el usuario podrá consultar la distribución y valores de cada uno de los premios asignados por cada Lotería.

El usuario debe tener en cuenta que este Plan de Premios es potestad única y exclusiva de cada lotería, por lo que el valor de cada premio puede variar entre un sorteo y otro; ni SuscriLotto ni Cromasoft S.A.S, se responsabilizan por la variación de valores que se presenten en cada uno de los sorteos de una suscripción.

Medios de Pago de Premios y Contacto.

billuyo será el encargado del pago de cualquier premio, de acuerdo con el plan de premios establecido por el operador, siempre y cuando sean efectivamente vendidos a través del Portal.

Una vez realizado un sorteo, billuyo enviará a través de WhatsApp y/o correo electrónico a todos los clientes ganadores de algún premio, la confirmación del sorteo ganado. En caso de ser ganador de una aproximación o premio menor al tope máximo exigido por la Ley para aplicar la retención en la fuente, el suscriptor podrá reclamar el premio convirtiéndolo en saldo para futuras compras a través del portal <https://express.billuyo.com.co> o también podrá solicitar su cobro por transferencia electrónica, en donde el ganador asume el valor de la transacción, para lo cual deberá diligenciar el formulario a través del link enviado en el mensaje de WhatsApp y presentar el documento de identificación con el que quedó registrada la compra.

En caso de ser ganador de un premio mayor, billuyo solicitará al suscriptor todos los documentos necesarios, conforme al reglamento de cada lotería, para hacer el pago del premio correspondiente.

Para el pago de cualquier premio, el suscriptor podrá contactar el servicio de atención al cliente de billuyo para recibir asistencia a través de WhatsApp sobre el proceso de cobro del premio, resolver dudas o reportar inconvenientes. ingresando [aquí](#).

El suscriptor asume los impuestos asociados a los que haya lugar, establecidos por la normativa colombiana y el plan de premios.

Cromasoft S.A.S., a través de billuyo, se reserva el derecho de solicitar documentación adicional al ganador para validar su identidad y facilitar el proceso de pago, especialmente cuando sea requerido por la normativa de cada lotería.

El suscriptor tiene un tiempo reglamentado por la Ley Colombiana para el cobro de sus premios, la prescripción extintiva del derecho se encuentra regulada por el artículo 12° de la Ley 1393 de 2010, el cual consagra: «ARTÍCULO 12. Cobro De Premios Y Destinación De Premios No Reclamados. En todos los juegos de suerte y azar, el ganador debe presentar el documento de juego al operador para su cobro, en un término máximo de un (1) año contado a partir de la fecha de realización del sorteo; vencido ese término opera la prescripción extintiva del derecho. El término de prescripción se interrumpe con la sola presentación del documento del ganador al operador». (...)

Siendo así, el suscriptor tendrá vigente su premio por un periodo máximo de un (1) año.

La Empresa y sus aliados mantendrán la confidencialidad de la información de cada uno de los ganadores.

Para ayuda del proceso de contacto, puede escribir al correo sosporte@suscrilotto.com

Cancelación de la Suscripción y Derecho de Retracto

El usuario que tome una suscripción podrá cancelarla en cualquier momento, desde la sección *Mis suscripciones* que aparece en Mi Cuenta o mediante el envío de un mensaje vía correo electrónico a la dirección sosporte@suscrilotto.com informando el número de documento y el correo o número móvil registrado. La decisión unilateral de cancelar el servicio deberá ser informada por el usuario con una anticipación mínima de tres (3) días hábiles previos a la fecha en la que ocurrirá el cargo automático a su tarjeta, sea que lo haga desde la sección Mi Cuenta o mediante el envío de un correo electrónico. Si la decisión es tomada por el usuario en días u horas no hábiles, es decir, viernes después de las 05:00 p.m., sábado, domingo o festivo; los tres (3) días de anticipación se contarán a partir del siguiente día hábil.

El cargo será suspendido a partir de la siguiente fecha de corte y la suscripción se mantendrá activa hasta la fecha que corresponda al próximo corte, o sea el día en que el usuario completa los 4 sorteos de la suscripción en el cual ha solicitado la cancelación de la misma; es decir que no dará motivo a devolución total o parcial de dinero.

En cuanto a la ley de retracto, el suscriptor debe tener en cuenta que, conforme al artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011) se exceptúan del derecho de retracto, los siguientes casos:

- En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- En los contratos de servicios de apuestas y loterías.

Confidencialidad

El contrato de confidencialidad se encuentra incluido en la "Política de Privacidad" y hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Para consultas en lo que respecta a la política de privacidad o

para reportar un problema relacionado con la privacidad, por favor póngase en contacto con sosporte@suscrilotto.com

El usuario reconoce y acepta que la descarga, instalación y/o uso de cualquier software, servicio y contenido en relación con el Servicio, se rigen por los Términos y Condiciones y por la Política de Privacidad. La firma de acuerdos y de cualquier otra información, así como los datos personales que el usuario facilite a terceros, estará sujeta a la Política de Privacidad de Terceros.

Reglas y Conducta

Como una condición de uso del Portal, el usuario se compromete a no utilizar el Servicio para cualquier propósito prohibido en los Términos y Condiciones. El Servicio (incluyendo, sin limitación, cualquier contenido del mismo) se proporciona únicamente para su uso personal y no comercial. El usuario es responsable de la totalidad de su actividad en relación con el Servicio. El término "contenido" incluye, sin limitación, todas las publicaciones, anuncios, consejos, sugerencias, videos, clips de audio, comentarios en foros, información, datos, textos, fotografías, software, guiones, gráficas y las características interactivas generadas por La Empresa. A modo de ejemplo y no como una limitación, el usuario no podrá (y no autorizará ni permitirá que un tercero) (i) tomar cualquier acción o (ii) subir, descargar, publicar, enviar, distribuir o facilitar la distribución de cualquier contenido en o a través del Servicio, que:

- Infrinja cualquier patente, marca registrada, secreto comercial, derechos de autor, derecho de publicidad u otro derecho de cualquier otra persona o entidad
- Sea ilegal, amenazador, abusivo, acosador, difamatorio, calumnioso, engañoso, fraudulento, invasivo de la privacidad, tortuosa, obscena, ofensiva, o profano
- Constituya publicidad no autorizada o no solicitada, correo no deseado o correo electrónico no solicitado ("spam")
- Implice actividades comerciales y / o ventas sin el consentimiento previo por escrito de La Empresa, tales como concursos, sorteos, trueque, publicidad o esquemas piramidales
- Contenga virus informáticos o cualesquiera otros códigos informáticos, archivos o programas que están diseñados o destinados a interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema de datos, contraseña u otra información de La Empresa o cualquier tercero
- Hacerse pasar por cualquier persona o entidad, incluyendo cualquier empleado o representante de La Empresa.

Además el usuario no deberá: (i) tomar cualquier acción que imponga o pueda imponer (según lo determinado por La Empresa a su entera discreción) una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre la infraestructura de La Empresa (o de sus proveedores o terceros), (ii) interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Servicio o de cualquier actividad relacionada con el Servicio, (iii) liderar cualquier acción contra La Empresa que pueda utilizar para evitar o restringir el acceso al Servicio (o de otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas al Servicio); (iv) correr listas de correo, Listserv, cualquier forma de auto-respuesta o "spam" en el Servicio, o (v) utilizar el

software, los manuales o los dispositivos automáticos, o de otros procesos para alterar cualquiera de las páginas del Portal.

No se permite (directa o indirectamente): (i) descifrar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del Servicio, excepto por las leyes aplicables que prohíban tales restricciones, (ii) modificar, traducir o crear trabajos derivados de cualquier parte del Servicio, o (iii) copiar, alquilar, arrendar, distribuir o transferir cualquiera o todos sus derechos en relación al Portal.

El Usuario será responsable por tomar las medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder al Portal. Parte de dicha diligencia implica tener programas de protección o antivirus para manejo de malware (programa malicioso), spyware y herramientas similares.

El usuario deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales.

La Empresa se reserva el derecho a eliminar cualquier contenido del Portal en cualquier momento y por cualquier motivo (incluyendo, pero no limitado a, la recepción de las reclamaciones o alegaciones de terceros o de las autoridades en relación a dicho contenido).

Exclusión de Garantías y Limitaciones a la Responsabilidad

El Portal, el servicio, así como todos los contenidos y el Software asociados o cualquier otra característica o funcionalidad se ofrecen "en el estado en que se encuentran", con todas sus fallas y sin garantías de ningún tipo.

El Portal no declara ni garantiza que su Servicio se podrá utilizar sin interrupciones o errores. El usuario acuerda que el Portal podrá eliminar o modificar cualquiera de los aspectos del Servicio, incluida la eliminación de contenido, sin necesidad de dar aviso y sin obligarse a ningún tipo de indemnización. El Portal no garantiza que la información a la que se accede a través del Portal es precisa, completa o actualizada. En ningún caso La Empresa, sus subsidiarias, accionistas, ejecutivos, empleados o contratistas serán responsables ante el usuario por daños personales o daños incidentales, indirectos o remotos o cualquier otro daño que pudiera surgir con el uso del Portal o la prestación del Servicio.

Es deber del usuario informar a La Empresa cuando se presente algún inconveniente con su suscripción para buscar pronta solución. La Empresa no se hace responsable, ni hará devoluciones de dinero, cuando el usuario no informe previamente al departamento de servicio al cliente sobre estos.

La Empresa no se hace responsable ante cualquier daño y/o perjuicio causado por interrupciones en el servicio, demoras, errores, mal funcionamiento y, en general, inconvenientes que tengan origen causas de fuerza mayor y no controlables por La Empresa. Se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor el fallo de terceros prestadores de servicios tecnológicos, de operadores o compañías de servicios, actos del Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las autoridades públicas,

aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc. y el ataque de ciberdelinquentes o terceros especializados en la seguridad o integridad del sistema informático.

Software de Terceros

El usuario reconoce que el Software que se está utilizando en el Portal o a través del Servicio contiene software de terceros que se rige por los términos de la licencia de los mismos.

El uso del software de terceros incluido en el Software está sujeto a las disposiciones de los acuerdos de este tipo de licencias y, en caso de contradicción entre las disposiciones del presente Acuerdo y las disposiciones de dicho acuerdo de licencia, las disposiciones de la tercera parte en acuerdo de licencia se registrarán únicamente con respecto a ese componente específico de software de terceros. La Empresa no indemnizará o dará garantía con respecto a cualquier software de terceros incluido en el Software.

Sitios de Terceros

El Servicio ofrecido por La Empresa puede permitir al usuario enlazar a otras páginas web o recursos en Internet, así como otros sitios web de La Empresa y sus servicios. El usuario es consciente que el acceso a sitios web de terceros lo hace bajo su propio riesgo. Estos sitios web no están bajo el control de La Empresa y por ende el usuario reconoce que La Empresa no se hace responsable por su contenido, funciones, precisión, legalidad, adecuación o cualquier otro aspecto de dichos sitios o recursos. La inclusión de estos vínculos no implica aprobación por parte de La Empresa, ni asociación con sus operadores. Además, el usuario reconoce y acepta que La Empresa no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier daño o pérdida causado por el uso de cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de cualquier sitio web o recurso externos.

Derechos de Autor y el contenido del Portal

La Empresa respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros, por lo tanto, no admite la reproducción o distribución no autorizadas de los contenidos publicados o de cualquier otro contenido protegido por derechos de autor incluido en el Portal.

El usuario acepta que el Servicio incluye contenido específico proporcionado por La Empresa o las Loterías participantes y que dicho contenido está protegido por derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad y legalidad. El usuario deberá respetar todos los avisos de derechos de autor, información y las restricciones contenidas en cualquier contenido accedido a través del Servicio ofrecido en el Portal.

El usuario no podrá vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, publicar, adaptar, modificar, crear trabajos derivados de, o explotar de otra manera cualquier contenido disponible en el Portal que no le pertenece, (i) sin el consentimiento de los respectivos propietarios, y (ii) en cualquier forma que viole derecho de terceros. En la medida en que el Portal y las Loterías lo autoricen, el usuario podrá descargar, copiar o compartir el contenido siempre que mantenga todos los derechos de autor y otros avisos contenidos en dicho contenido. El usuario no podrá almacenar el contenido en cualquier forma no autorizada. La copia o

almacenamiento de cualquier contenido que no sea para uso personal, está expresamente prohibida sin el permiso previo y por escrito de La Empresa o del titular de los derechos de autor identificado en el aviso de derechos de autor de dicho contenido.

Normatividad Colombiana Aplicable

- Constitución Política Colombiana.
- Ley 643 de 2001 y sus Decretos reglamentarios.
- Ley 1393 del 12 Julio de 2010, Decretos Reglamentarios 2975 de 2004 y 3034 de 2013.
- Normatividad Fiscal vigente.
- Artículo 2529 del Código Civil Colombiano y Artículo 789 Código de Comercio Colombiano.
- Circular Única de 2007 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud.
- Reglamentación del Concejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar.
- Ley 527 de 1999 Reglamento acceso y uso de mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales.
- Ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013.
- Decreto 1074 de 2015.

Publicaciones Digitales S.A.S.
Bogotá, Colombia

Departamento de Servicio al Cliente

Llamadas y WhatsApp: +57 316 744 3476 y 316 579 8025

sosporte@suscrilotto.com

Horario (COP) de atención: Lunes a viernes. 8:00am a 1:00pm y 2:00 a 5:30pm