

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de actualización: 01 de noviembre de 2025

Descripción General

PUBLICACIONES DIGITALES S.A.S. (en adelante, “PUBLICACIONES DIGITALES”) garantiza total privacidad en los servicios que ofrece a través de su portal www.suscrilotto.com (en adelante, el “Portal”)

La Política de Privacidad se refiere al uso que PUBLICACIONES DIGITALES da a la información personal y privada de los usuarios del Portal.

Respecto de la recopilación y el uso de la información

- PUBLICACIONES DIGITALES recopila información personal de sus usuarios a través del Portal, al momento en que éstos diligencian el formulario de registro y podrá ampliar la información del usuario con base en información adicional que le sea suministrada por las empresas aliadas.
- Para realizar transacciones fruto de la venta de servicios y/o productos que se ofrecen en el Portal, PUBLICACIONES DIGITALES podrá solicitar también información adicional por intermedio de una pasarela segura de pagos con la cual PUBLICACIONES DIGITALES a la vez ha establecido un acuerdo de confidencialidad de información.
- Cuando el usuario ha diligenciado el registro básico en el Portal, se convierte en una persona identificable para PUBLICACIONES DIGITALES.
- PUBLICACIONES DIGITALES conoce la información acerca de las transacciones que los usuarios del Portal realizan a través de la pasarela segura de pagos.
- PUBLICACIONES DIGITALES recibe y registra automáticamente en sus servidores la información que le proporciona el navegador que utilizan los usuarios del Portal, como la Dirección IP (Protocolo de Internet) y las cookies y podrá utilizar esta información con el fin de realizar campañas de publicidad segmentadas y dirigidas a estos usuarios.
- Así mismo, PUBLICACIONES DIGITALES podrá utilizar la información recopilada a través del Portal como base para lanzar y/o mejorar sus productos y servicios, comunicarse con los usuarios, realizar estudios e investigaciones y efectuar reportes en los que se haga referencia anónimamente de los usuarios, sin proporcionar ningún detalle que permita que se los identifique.

Manejo de la información personal de usuarios

- PUBLICACIONES DIGITALES nunca venderá ni arrendará la información personal de los usuarios del Portal a ninguna persona natural ni jurídica.
- PUBLICACIONES DIGITALES compartirá la información personal de sus usuarios con sus aliados comerciales y con las loterías publicadas en el Portal, siempre y cuando las mismas hayan sido compradas por los usuarios.
- PUBLICACIONES DIGITALES únicamente entregará la información de los usuarios del Portal a las entidades competentes que la soliciten para responder, a un proceso legal.
- PUBLICACIONES DIGITALES entregará la información de los usuarios del Portal en el evento en que fuese adquirida por otra compañía o se fusione con ella, previa comunicación a sus usuarios.

- PUBLICACIONES DIGITALES no entregará ninguna información personal de los usuarios del Portal a los posibles anunciantes del Portal. Sin embargo el usuario es consciente de que cuando interactúa con alguna publicidad que pueda aparecer en el Portal, está suministrando cierta información personal a ese anunciante y acepta que es un usuario que entra en el rango de criterio del público a quien el anuncio va dirigido.
- PUBLICACIONES DIGITALES le permite a los usuarios del Portal modificar su Información personal en cualquier momento.
- PUBLICACIONES DIGITALES se reserva el derecho de enviar a los usuarios del Portal comunicados relacionados con el servicio y mensajes administrativos, los cuales se consideran parte de la membresía al Portal y por ende los usuarios no pueden optar por no recibirlos en su dirección de correo electrónico.
- Los usuarios del Portal pueden darse de baja en cualquier momento y solicitar a PUBLICACIONES DIGITALES que su cuenta en el Portal sea eliminada.
- El acceso a la información personal de los usuarios del Portal está limitada sólo a aquellos empleados de PUBLICACIONES DIGITALES que necesiten conocerlos como parte de su trabajo
- Toda la información personal de los usuarios del Portal está debidamente protegida por medios físicos, electrónicos y de procedimiento que cumplen con la reglamentación exigida para tal fin..

Respecto de las Cookies

- PUBLICACIONES DIGITALES podrá colocar cookies en el computador de los usuarios del Portal y tener acceso a ellas.
- PUBLICACIONES DIGITALES permite a las empresas que anuncien directamente en el Portal, a colocar cookies en las computadoras de quienes lo utilizan. El uso que dichas empresas den a tales cookies está sujeto a sus respectivas políticas de Privacidad y no a la presente Política de Privacidad. Ni las empresas anunciantes, ni cualquier otra empresa ajena a PUBLICACIONES DIGITALES tendrá acceso a las cookies de PUBLICACIONES DIGITALES.

Modificaciones a las políticas de privacidad

PUBLICACIONES DIGITALES podrá realizar en cualquier momento modificaciones y/o enmiendas a las Políticas de Privacidad, pero si las mismas llegasen a afectar directamente el uso que le da a la información personal de los usuarios del Portal, se le hará saber al respecto mediante un mensaje enviado por correo electrónico a la dirección suministrada por el usuario en su registro en el Portal.

Para más información, leer la Política de Cookies.

Manejo de datos personales

Los datos personales registrados serán almacenados en la base de datos de PUBLICACIONES DIGITALES S.A.S., mantenidos bajo estricta seguridad y confidencialidad. Estos podrán ser utilizados por SuscriLotto para comunicar beneficios comerciales o de posible interés para el afiliado. Estos datos no serán vendidos, modificados o trasladados a terceros.

Como Titular de la información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, informarse sobre el uso que se ha dado a los mismos, revocar la autorización, solicitar la supresión de

sus datos cuando sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos. De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013, y demás normas concordantes, PUBLICACIONES DIGITALES SAS, le informa que tiene la posibilidad de no recibir correos electrónicos, publicidad o cualquier tipo de comunicación con fines comerciales de parte de SuscriLotto, enviando un correo electrónico a: soporte@suscrilotto.com. También le informamos que puede interponer cualquier tipo de solicitud o reclamo asociado al tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico soporte@suscrilotto.com

Con el registro autoriza de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a PUBLICACIONES DIGITALES S.A.S para que en los términos legalmente establecidos realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación y suspensión de sus datos personales con la finalidad de vincularlo como cliente de PUBLICACIONES DIGITALES S.A.S., de igual forma autoriza el tratamiento de sus datos para los fines que sean necesarios para la prestación, ejecución y cumplimiento de los servicios encargados. Autoriza a PUBLICACIONES DIGITALES S.A.S. a contactarlo para el ofrecimiento de productos, envío de información, ofertas comerciales y publicitarias.

Cómo contactarnos:

Dirección: Carrera 15 # 119 – 43 Oficina 211 Bogotá, D.C.

E-mail: soporte@suscrilotto.com

Teléfonos: (57) 316 579 8025 y 316 744 3476

Los datos personales de los usuarios serán incluidos en una base de datos, compartidos con las loterías y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Información sobre nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos; así como los de nuestros aliados y para facilitarle el acceso general a la información de éstos.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s).
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, aliados y empleados.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos y tendencias de compra.

Al aceptar la presente Política de Privacidad, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado adicionalmente:

- Los Términos y Condiciones de billuyo, disponibles en: <https://www.billuyo.com.co:9538/terms/>
- La Política de Tratamiento de Datos Personales de Cromasoft S.A.S., disponible en: <https://www.billuyo.com.co:9538/privacy/>
- Cualquier modificación futura de dichos documentos, mientras mantenga activa su suscripción.